

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en los correos electrónicos pertenecientes a Casanova Rent y/o cualquier archivo contenido en ellos, es confidencial y/o legalmente privilegiada y para el uso único y exclusivo del destinatario, por lo que se prohíbe el uso, reproducción, retransmisión o divulgación no autorizada, parcial o total, de su contenido. Si usted ha recibido un mensaje por error, por favor notifíquelo al remitente, bórralo de inmediato y de forma permanente, junto con cualquier copia digital o impresa, así como cualquier archivo anexo al mismo.

AVISO DE PRIVACIDAD

ELABORADO POR CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V., CASANOVA CHAPULTEPEC, S.A. DE C.V., CASANOVA VALLEJO, S.A. DE C.V., CASANOVA RENT, S.A. DE C.V., PROVEEDORA DE REFACCIONES PARA AUTOMÓVILES, S.A. DE C.V., CONSULTA CONJUNTA, S.C., JOCARMA, S.A. DE C.V., PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS DE SUS CLIENTES

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo "la Ley"), y tomando en consideración la importancia de la información que nuestros clientes nos confían, hacemos de su conocimiento que los datos personales que CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V., CASANOVA CHAPULTEPEC, S.A. DE C.V., CASANOVA VALLEJO, S.A. DE C.V., CASANOVA RENT, S.A. DE C.V., PROVEEDORA DE REFACCIONES PARA AUTOMÓVILES, S.A. DE C.V., CONSULTA CONJUNTA, S.C., JOCARMA, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo el "Grupo"), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad, el domicilio ubicado en Av. Gustavo Baz No.288, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz, Edo. de México, C.P. 54060, acordando el Grupo que el responsable de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas y morales, será CASANOVA RENT, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "el

Titular”), para sí o para cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o filiales y serán tratados con la mayor confidencialidad, asegurándole a nuestros clientes la PRIVACIDAD de dicha información, por lo que desde este momento, la simple aportación que haga de sus datos personales, constituye la aceptación de estos términos y condiciones.

El presente “Aviso de Privacidad” podrá recolectar información de identificación personal, por medio del Titular con su pleno consentimiento, la cual podrá ser cualquier dato que pueda identificar potencialmente a un individuo específico, aplica a toda la información de datos personales que recabamos de forma directa e indirecta por diversos medios: entrevistas, papel, teléfono y/o medios electrónicos, información que recogemos cuando visita nuestros sitios web y redes sociales, así como información que obtenemos de fuentes públicas legalmente disponibles.

DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO:

Los datos personales que se recaben tienen la finalidad de:

Atender o formalizar el servicio que usted solicite, elaboración de contrato para la renta o venta de vehículos, formatos de identificación de cliente, medición y control de calidad, seguimiento, actualización, confirmación, promocionales, crediticios, estudios sobre hábitos de consumo y preferencias, preparación de opiniones financieras, cobranza y procuración de pago, temas relacionados con los servicios que prestamos o a la presente política de privacidad.

El receptor de los datos, podrá realizar las investigaciones y acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencia o autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales e imagen, de los cuales usted es Titular: Nombre completo; CURP; RFC; Código Postal; Identificación Oficial (INE, PASAPORTE); Datos de su Tarjeta de crédito y/o débito; Comprobante de Domicilio; Licencia de conducir; Estado de cuenta bancario; Teléfonos de contacto; Correos electrónicos; Fecha de nacimiento; Actividad laboral o Giro del negocio; Nombre de la empresa en la que labora; Antigüedad del empleo; Domicilio del lugar de trabajo; Teléfono de la empresa; Actividad de la

empresa; Posición que ocupa; Información financiera y Medios de pago; Montos máximos a operar en un mes; Número de transacciones estimadas mensualmente; Ingresos y egresos; Acta constitutiva; Poderes; Datos de cuenta bancaria; Historial crediticio; Declaraciones fiscales ante el SAT; Referencias personales.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que se recaben, serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

1. Aquellas indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica, entre el Titular que, de manera enunciativa, se enlistan:
2. Con fines de identificación para la prestación de nuestros servicios.
3. Para cumplimentar disposiciones o solicitudes de información que requiera el Ministerio Público y la Policía en el ejercicio de sus funciones de investigación de un hecho delictivo concreto, conforme lo prevé la legislación respectiva.
4. Cobranza y procuración de pago, temas relacionados con los servicios que prestamos o a la presente política de privacidad.
5. En ningún caso se dará un uso distinto a los aquí señalados a cualquier dato personal recabado.
6. En ningún caso se transferirá a terceras partes la información personal sin previo consentimiento del titular.

Aquellas no indispensables para el cumplimiento de dicha relación jurídica. De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

1. Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
2. Con fines estadísticos.
3. Con fines de comunicación, promoción de productos y/o servicios.
4. Recordatorios y alertas del estatus de los contratos.
5. Atención a quejas, medición y encuestas de servicio.
6. Facturación y procesos administrativos.
7. Creación y actualización de bases de datos para uso interno.
8. Atención de solicitudes de empleo.

Nuestras instalaciones cuentan con zonas de video vigilancia, las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para su seguridad y de las

personas que nos visitan, mismas que serán almacenadas y resguardadas bajo los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En todo momento el Titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica.

TRANSFERENCIA DE DATOS

De conformidad con lo estipulado en el artículo 37 fracción III de la Ley, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, con excepción de: a) Aquellas sociedades que forman parte de nuestro grupo; y b) Para atender requerimientos de información de autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Así mismo comparte sus datos con programadores encargados de llevar a cabo todas las gestiones de servicio y mantenimiento de los Medios Electrónicos o cualquier otra plataforma autorizada, que resulte indispensable para el apropiado desarrollo de sus medios de comunicación.

Así mismo, compartirá sus datos personales cuando:

1. Este previsto en una Ley o tratado de los que México sea parte.
2. Sea con base en los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Sin perjuicio de lo anterior, se compromete a velar por el cumplimiento de los principios de protección de Datos Personales establecidos por la legislación aplicable y a adoptar las medidas necesarias para su aplicación, así como a exigir su cumplimiento a las personas físicas o morales a los que se llegue a transferir o se conceda el acceso a sus Datos Personales, con el fin de dar a Usted un servicio adecuado y con la mejor calidad.

La falta de oposición para que los datos personales sean transferidos como se menciona, será interpretada en el sentido de que ha otorgado su consentimiento para ello.

DERECHOS ARCO

Se podrán ejercitar los derechos ARCO de acceder, rectificar y cancelar datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin se haya otorgado, a través del procedimiento que hemos implementado; bastará con enviar un correo electrónico al Departamento de Privacidad de Datos Personales privacidadinfo@casanovarent.com.mx, redactando un documento en idioma español, en donde agregue nombre completo, copia simple de su identificación oficial o, en medios electrónicos versión digitalizada de la misma (escaneo), indicación del correo electrónico o dirección física que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto, solicitando el formulario de “Solicitud para ejercer sus derechos ARCO” adjuntando los documentos señalados en el mismo, o bien si lo desea, acudir a nuestras oficinas ubicadas en Av. Patriotismo #730, Col. San Juan, Ciudad de México, C.P. 03730 de Lunes a Viernes, en días hábiles, en un horario de 9:00 a las 14:00 hrs. y de las 15:00 a 17:00 hrs.

En un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibe la solicitud, se le informará la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS MISMOS.

Usted podrá revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando:

1. No sean necesarios para cumplir con las finalidades indispensables antes descritas, dentro de los límites previstos en la ley, y
2. No exista una obligación legal por la que tengamos que seguir tratando sus datos personales.

Se podrá solicitar personalmente en la dirección citada, acompañando a la solicitud:

1. Su nombre completo y/o Razón social, como titular de los datos y correo electrónico, domicilio u otro medio para que le comuniquemos la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, a la de su representante legal;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió su solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

La obligación de acceso a su información se dará por cumplida cuando se pongan a su disposición los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

En cumplimiento con la normativa vigente, una vez que usted entregue sus Datos Personales, le manifestamos que estos serán conservados durante el periodo vigente de la relación. Los Datos Personales estarán protegidos de forma administrativa, técnica y física, permitiendo con ello, la protección de los datos contra daños, pérdidas, alteraciones, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Si este aviso de privacidad no se le da a conocer de manera directa o personal, tiene un plazo de 5 días para oponerse al tratamiento y transferencia de sus datos para los fines secundarios indicados.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho a efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet, vía correo electrónico o por escrito. Fecha última modificación: 09/02/23.

CASANOVA RENT VOLKS, S.A. DE C.V., CASANOVA CHAPULTEPEC, S.A. DE C.V., CASANOVA VALLEJO, S.A. DE C.V., CASANOVA RENT, S.A DE C.V., PROVEEDORA DE REFACCIONES PARA AUTOMÓVILES, S.A. DE C.V., CONSULTA CONJUNTA, S.C., JOCARMA, S.A. DE C.V., dará por leído y aceptado el presente aviso al no recibir oposición alguna o al acceder a nuestra página de internet, recibir correos electrónicos de nuestra parte y plasmar voluntariamente sus datos por escrito o telefónicamente.